

АНКЕТА ЗАМОВНИКА

Шановний(на) _____ !

Хочемо повідомити Вам, що на ПМВП «Фотоніка Плюс» з 2014 р. розроблено та впроваджено у дію **систему управління якістю** відповідно до вимог стандарту ДСТУ **ISO 13485:2005 «Вироби медичні. Системи управління якістю. Вимоги щодо регулювання»**. У зв'язку з цим наше підприємство виконує активну роботу щодо приведення у відповідність до діючого стандарту всієї робочої документації, а також діяльності з контролю якості продукції, яку ми виробляємо.

Для того, щоб максимально точно визначити основні напрямки щодо вдосконалення якості обслуговування наших клієнтів і підвищення якості нашої продукції ми просимо Вас заповнити дану анкету.

Сподіваємось, що Ви з розумінням та відповідальністю поставитеся до нашого прохання, оскільки основна мета даного опитування – це підвищення якості Вашого обслуговування.

Допоможіть нам стати кращими!

З повагою,
директор ПМВП «Фотоніка Плюс»

Холін В.В.

Оцініть, будь-ласка, важливість для Вас наведених нижче аспектів якості нашої роботи згідно даної шкали:

- 5 - найбільш важливий для Вас;
- 4 - дуже важливий для Вас;
- 3 - середньо важливий для Вас;
- 2 - маловажливий для Вас;
- 1 - не є важливим для Вас, не впливає на рішення про придбання продукції.

Якщо Ви вважаєте, що якісь аспекти якості не зазначені в списку, Ви можете розширити його.

Ми просимо Вас порівняти якість нашої роботи з якістю роботи наших конкурентів за даною шкалою:

- 5 - наше підприємство помітно перевершує усіх своїх конкурентів;
- 4 - деякі з конкурентів працюють на рівні нашого підприємства;
- 3 - багато хто з конкурентів працює на рівні нашого підприємства, деякі з них перевершують його;
- 2 - багато конкурентів перевершують рівень нашого підприємства;
- 1 - практично всі конкуренти перевершують рівень нашого підприємства.

Показники	Важливість показника	Порівняння з конкурентами
• якість продукції		
• вартість продукції		
• асортимент продукції		
• поведінка представників нашого підприємства, з якими Ви спілкувалися		
• якість оформлення супровідних документів		
•		
•		
•		

Також просимо Вас надати пропозиції, спрямовані на підвищення якості нашої продукції і краще задоволення Ваших потреб _____

Щиро вдячні за співпрацю!

ПМВП «Фотоніка Плюс»